



Centro Padre Piamarta

Via Pusiano 52 - 20132 Milano

Tel. Segreteria: 02.26303500

Tel. Diretto: 02.26303587

Fax: 02.26303609

e-mail Centro: piamarta@piamarta.it



Carta dei Servizi

Servizio accreditato con:



Comune di
Milano

CENTRO SOCIO EDUCATIVO
“CSE PIAMARTA”

Comune Milano: Elenco Soggetti accreditati per offerta di Servizi per
persone Disabili: Det. Dir: 440/2016

Sommario

1. Presentazione dell'Ente e notizie storiche	4
2. Finalità del Progetto	4
3. Ubicazione	5
4. Giornata-tipo dell'utente.....	5
5. Modalità di coordinamento.....	5
6. Retta.....	5
7. Organizzazione	6
8. I percorsi	6
9. Attività.....	7
10. Modalità di accoglimento e dimissione	8
11. Possibilità di visite guidate	8
12. Valutazione della qualità del servizio.....	8
13. Contatti di servizio	8
14. Codice Etico	9
15. Allegati	9

1. PRESENTAZIONE DELL'ENTE E NOTIZIE STORICHE

Nel 1992 la Congregazione S. Famiglia di Nazareth di Padre Piamarta subentra all'Opera don Calabria nella gestione delle attività del Centro di via Pusiano 52. Nasce L'AFGP Centro Padre Piamarta che, oltre a gestire le attività di Formazione Professionale, prosegue nel percorso di ampliamento a favore delle persone con disabilità. Nel corso di questi anni, infatti, il Centro Padre Piamarta, in considerazione anche del fatto che sul territorio di riferimento (città di Milano, Distretto 3) non esisteva una risposta ad esigenze di tal tipo, progettò di dar vita a realtà con caratteristiche innovative. Accanto al già esistente CSE, ora CDD, sono state create la Comunità Socio Sanitaria (CSS) e il Servizio Formativo all'Autonomia (SFA). L'offerta educativo-formativa del Centro si completa nella tipica tradizione Piamartina delle attività di Formazione Professionale.

Il CSE trova collocazione come nuovo servizio alla disabilità adulta medio-grave, e si pone come anello conclusivo della filiera dei Servizi socio assistenziali e socio-sanitari del Centro Padre Piamarta.

2. FINALITÀ DEL PROGETTO

- Favorire il benessere psico-fisico del soggetto disabile attraverso la promozione dell'autonomia personale
- Sviluppare le abilità residue e mantenere quelle acquisite in ambiti diversi dal contesto socio-familiare abituale, con finalità propedeutiche all'inserimento nel mondo del lavoro;
- Favorire ed attivare la socializzazione e l'integrazione tra le persone disabili nel territorio di appartenenza;
- Sviluppare nuove conoscenze culturali e mantenere le conoscenze scolastiche già acquisite
- Offrire sostegno e supporto alle famiglie

La Progettazione Educativa viene svolta col criterio della personalizzazione, mettendo al centro dell'attenzione e dell'intenzionalità educativa la persona disabile, considerata nell'unità e globalità delle sue dimensioni e colta nel sistema delle relazioni sociali del suo contesto di vita. Il CSE fornisce un supporto per la famiglia, offrendo una collocazione di senso al disabile, e consente a quest'ultimo di vivere spazi di stimolo cognitivo e sociale per dare colore e vivacità alla propria vita. Prevenire il decadimento cognitivo e fisico diventa, quindi, uno dei principali obiettivi del Servizio.

Il Servizio può accogliere 12 utenti a partire dai 18 anni.

3. UBICAZIONE

Il Centro Padre Piamarta dentro cui è attivo il CSE (Centro Socio Educativo) confina con il parco Lambro di Milano. L'indirizzo è: Milano, via Pusiano 52. Il Centro è raggiungibile con:

- La linea metropolitana 2: fermata Cimiano/Crescenzago breve percorso a piedi
- Linea automobilistica 75: fermata via Civitavecchia ang. Via Orbetello: breve percorso a piedi

4. GIORNATA-TIPO DELL'UTENTE

Il CSE Piamarta offre agli utenti un orario di 35 ore settimanali, dal lunedì al venerdì dalle ore 8,30 alle ore 15,30. Dopo un momento iniziale di accoglienza, le attività si susseguono secondo la scansione programmata, con momenti sia interni che esterni al Centro. Gli utenti sono organizzati in gruppi in relazione al progetto di ciascuno. Il momento del pranzo vede tutti riuniti nella mensa del Centro, organizzata con modalità self-service, per continuare poi nelle attività pomeridiane.

Sulla base dei bisogni dell'utenza, sono possibili anche soluzioni part-time, con orario settimanale personalizzato.

5. MODALITÀ DI COORDINAMENTO

Referente del Servizio è la coordinatrice, presente al Centro tutti i giorni di attività: gestisce l'equipe, i contatti con i familiari degli utenti, i rapporti con i tecnici.

Si relaziona con la Direzione relativamente alle linee di indirizzo per la gestione amministrativa.

La coordinatrice del CSE partecipa al coordinamento dei Servizi AFGP insieme alle altre unità d'offerta Socio Educativo-Sanitarie (CSS, CDD, SFA), presieduto dal Direttore dei Servizi.

6. RETTA

Full-time € 65,10.

Part-time orizzontale (20 ore settimanali su 5 giorni) € 37,60.

Part-time verticale (14 ore settimanali su 2 giorni) € 69,30.

Part-time verticale (21 ore settimanali su 3 giorni) € 69,30.

È prevista la remunerazione delle assenze, per un massimo di n. 20 giorni annui, per utente, anche non continuativi, quale garanzia del mantenimento del posto.

Per ciascun utente, il limite di assenze remunerabili può essere incrementato sino ad un massimo complessivo di n. 50 giorni (30 + 20 relativi al punto 1) su base annua,

ove si trovino specifiche e articolate motivazioni, esplicitate nell'ambito del Progetto Educativo Individuale.

Si specifica che per eventuali utenti provenienti da Comuni diversi dal Comune di Milano, potrebbero essere applicate da parte del Comune di provenienza modalità di compartecipazione differenti.

Il Comune di Milano prevede il contributo da parte della famiglia, con tariffe in base all'ISEE, compreso il costo della mensa.

Nella retta sono incluse tutte le attività

Eventuali soggiorni residenziali, saranno regolamentati da appositi accordi.

7. ORGANIZZAZIONE

Il CSE garantisce il servizio dal 1 settembre al 31 agosto, dalle ore 8,30 alle ore 15,30, per un totale di 47 settimane di apertura, con un minimo di 235 giorni di attività. Nel mese di agosto, di norma, sono previste aperture parziali

Per il Servizio, sono attualmente presenti:

- Direttore dei Servizi
- Coordinatore
- Educatori
- Tecnici sulla base della organizzazione delle attività
- Personale amministrativo e di Segreteria
- Tirocinanti

Al momento, ci si avvale anche della collaborazione di un'infermiera professionale per la supervisione dell'auto somministrazione delle necessarie terapie farmacologiche che gli utenti assumono durante la frequenza del Servizio.

Al bisogno, può essere coinvolto il Medico di Struttura per eventuali approfondimenti clinici.

Si prevede, inoltre, che con l'equipe del CSE possano collaborare un consulente per la supervisione psicologica dei casi per la valutazione in fase di ingresso.

Particolare attenzione viene data alla formazione del personale, sia in forma individuale che gestita dall'Ente.

8. I PERCORSI

L'utenza presente al CSE viene inserita in tre percorsi ideali. I percorsi si connotano per un maggiore peso educativo rivolto ad alcune aree.

Il primo percorso è rivolto principalmente a utenza giovane, che necessita di un sostegno maggiore nell'area delle autonomie personali e per i quali si può sperimentare un percorso di stimolo delle capacità residue e delle abilità potenziali.

Il secondo percorso è rivolto a utenza giovane e adulta che mostri di possedere già un livello discreto di competenze, con il quale si ritenga sia meglio intervenire

sull'integrazione sociale e sulle autonomie relazionali, creando un tessuto nel territorio che stimoli le parti adulte attraverso la fattiva partecipazione ad attività produttive simil-lavorative e di sostegno ad altri.

Il terzo percorso, invece, è pensato per utenza adulta e anziana, che presenta un quadro cognitivo grave, per il quale si ritiene sia meglio investire sull'area cognitiva per mantenere le abilità possedute e prevenire il decadimento mentale.

9. ATTIVITÀ

- **Il Laboratorio del pensiero e del ragionamento:** attività di miglioramento e mantenimento delle capacità dell'area logico-temporale e logico-spaziale. A questo si aggiunge un lavoro sulla comprensione del testo e lettura dei giornali, per mantenere l'abilità di letto-scrittura, un mantenimento cognitivo attraverso software specifici, l'utilizzo di internet e social network. L'attività di pc cognitivo e laboratorio game con giochi di gruppo in scatola, giochi di carte e altri strumenti, rientrano in questo percorso. È anche presente un giornalino con uscita mensile sul territorio di zona, i cui articoli sono scritti dagli utenti stessi.
- **Attività per il benessere psicofisico:** è un percorso formativo dove poter apprendere e sviluppare autonomie destinate a prendere maggiore coscienza di sé, del proprio corpo e delle proprie emozioni: gruppo donne, karaoke...
- **A spasso con Fido:** accompagnare un cane a spasso, guidandolo, comprendendo i suoi bisogni e costruire un legame affettivo con lui.
- **Il Laboratorio dell'Euro:** consolidare/potenziare la propria conoscenza della moneta, attraverso attività di tipo teorico e di esperienza concreta sul territorio (acquisto della merenda durante la pausa, acquisto di alimenti per preparazione di semplici pietanze, acquisto di oggetti personali durante le uscite sul territorio)
- **Attività legate all'autonomia individuale:** imparare percorsi sul territorio a piedi, muoversi sui mezzi pubblici per la città di Milano, consolidare/potenziare la propria conoscenza dell'Euro. Questi obiettivi vengono raggiunti attraverso l'esperienza concreta sul territorio (acquisto della merenda durante la pausa, acquisto di alimenti per preparazione di semplici pietanze, acquisto di oggetti personali durante le uscite sul territorio, per sé o per ricorrenze speciali, organizzazione di uscite a tema per visite ai musei)
- **Il Laboratorio manuale:** all'interno del laboratorio proponiamo un percorso finalizzato alla crescita delle abilità simil-lavorative nell'ottica di una crescita delle parti adulte della persona. L'obiettivo del nostro intervento è la il mantenimento e potenziamento delle competenze fino e grosso motorie, l'integrazione sociale e il miglioramento delle capacità relazionali dei fruitori del laboratorio. Il laboratorio prevede cartotecnica, recupero di capsule del caffè, creazione di tovagliette plastificate, lavorazione del legno, della ceramica, decorazione di vasi.
- **Serra:** attività svolta nella serra del Centro Piamarta, sono coltivate piante da orto, aromi e fiori. L'attività è progettata in collaborazione con la Formazione

Professionale del Piamarta.

- **L'Area Motoria:** attività legate al movimento corporeo, con finalità anche terapeutiche. Il benessere psico-fisico dell'utente e il mantenimento della qualità della tonicità muscolare sono tra gli obiettivi di quest'area. Ad es: ippoterapia, piscina, rilassamento muscolare, camminate e ginnastica al Parco Lambro.

10. MODALITÀ DI ACCOGLIMENTO E DIMISSIONE

In raccordo con Unità Coordinamento Servizi Diurni del Comune di Milano, sulla base della territorialità e delle caratteristiche del Servizio, si definisce l'eventuale inserimento del nuovo utente. Inserito l'utente, si svolgerà un'osservazione delle autonomie e delle caratteristiche di personalità, per arrivare a compilare la prima stesura del progetto individualizzato in stretta collaborazione con le famiglie interessate. L'Equipe chiede poi una supervisione del caso da parte dei tecnici, così da consegnare al Comune di Milano una Valutazione dell'inserimento entro la fine del periodo di prova (30 gg).

Analogamente, le dimissioni vanno concordate con il Comune di Milano e la Famiglia: possono essere motivate sia da difficoltà di inserimento dell'utente per caratteristiche personali, sia a seguito della valutazione della necessità di un passaggio a un servizio caratterizzato da maggior protezione o da assistenza sanitaria.

11. POSSIBILITÀ DI VISITE GUIDATE

È possibile visitare il CSE, previo appuntamento con la Coordinatrice.

12. VALUTAZIONE DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO

È stato elaborato un sistema di valutazione della qualità del Servizio offerto, rivolto agli ospiti, ai loro familiari e al personale educativo. Tale sistema prevede la somministrazione annuale di questionari di soddisfazione, anonimi e diversificati in base ai soggetti a cui vengono somministrati. I risultati, elaborati dal responsabile della Qualità del Centro, sono riportati in successive riunioni con i soggetti interessati, ed avviate eventuali conseguenti azioni di miglioramento.

13. CONTATTI DI SERVIZIO

Il CSE AFGP Piamarta è situato a Milano in via Pusiano 52.

Il servizio è coordinato dalla dott.ssa Francesca Orlandini.

I recapiti telefonici sono i seguenti:

- Centralino AFGP: 02.26303500

- CSE: 02.26303587 - 535

Sito web: <https://piamartaservizi.afgp.it/>

Facebook: Servizi SFA, CSE e CDD- Centro Padre Piamarta

14. CODICE ETICO

AFGP, da dicembre 2010, ha adottato il proprio Codice Etico, reperibile sul sito <https://www.afgp.it>

15. ALLEGATI

- Modulo Segnalazioni e Suggerimenti
- Questionario Soddisfazione FAMIGLIE
- Questionario Soddisfazione OSPITI
- Questionario Soddisfazione PERSONALE
- Contratto di ingresso