

Modalità di Accesso per Visitatori (Familiari, Care Giver, Rappresentante Legale, Tutori, AdS, etc.) e Uscita Ospiti CSS PIAMARTA

Aggiornamento 17-5-2021 in seguito ad Ordinanza Ministro della Salute 8-5-2021

INDICE

PREMESSE:	2
CONDIZIONI DEL VISITATORE:	2
MODALITA' ACCESSO ESTERNI	2
INDICAZIONI GENERALI PER VISITE FAMILIARI/ CARE GIVER/ TUTORI/ AdS all'interno della struttura.....	3
Preparazione della struttura.....	3
PRIMA DELLA VISITA.....	4
AL MOMENTO DI PROGRAMMAZIONE DELLA VISITA	4
AL MOMENTO DELLA VISITA.....	4
VISITE IN SPAZI ESTERNI.....	5
VISITE IN SPAZI CHIUSI	6
VISITE ALL'INTERNO DELLA CASA CSS	6
RIENTRI IN FAMIGLIA	6
USCITE E VACANZE	7
ISTRUZIONI OPERATIVE PER LE VISITE	7
INFORMAZIONE/ FORMAZIONE VISITATORI	7

PREMESSE

Art. 2, comma 1, lett. q) del DPCM 08.03.2020

Art. 1, comma 1, lett. x) del DPCM 26.04.2020

Art. 1, comma 1, lett. bb) del DPCM 17.05.2020

DGR 3913

l'accesso di parenti e visitatori a strutture di ospitalità e lungodegenza, Residenze sanitarie assistite (RSA), Residenze sanitarie per disabili (RSD), è stata limitata ai soli casi indicati dalla Direzione sanitaria della struttura. Una deroga a tale prescrizione di carattere generale è consentita per i soli casi di estrema necessità o indifferibilità (es. nel caso di fine vita) e su autorizzazione della Direzione sanitaria.

DPCM del 3/11/2020 _dd)

l'accesso di parenti e visitatori a strutture di ospitalità e lungo degenza, residenze sanitarie assistite (RSA), hospice, strutture riabilitative e strutture residenziali per anziani, autosufficienti e non, è limitata ai soli casi indicati dalla direzione sanitaria della struttura, che è tenuta ad adottare le misure necessarie a prevenire possibili trasmissioni di infezione;

Circolare MINISTERO della Salute del 1-12-2020

invito a riaprire le visite in strutture residenziali se le stesse sono Covid free.

Ordinanza MINISTERO della Salute del 8-5-2021

nuovi stimoli per le visite di familiari e ospiti nelle strutture Socio Sanitarie.

CONDIZIONI DEL VISITATORE

L'ingresso è consentito solo a visitatori in possesso di Certificazione Verde (art. 9 DL 22 aprile 2021 n. 52) e in attesa di disposizioni nazionali, potranno essere utilizzate le attestazioni, non scadute, di una delle condizioni necessarie per il rilascio delle certificazioni stesse

- La certificazione verde Covid-19 di **avvenuta vaccinazione** contro il SARS-CoV-2 viene rilasciata in formato cartaceo o digitale dalla struttura sanitaria o dal Servizio Sanitario Regionale di competenza, quando si è completato il ciclo vaccinale previsto. Al momento, la validità è di 9 mesi dal completamento del ciclo vaccinale.
- La certificazione verde Covid-19 di **avvenuta guarigione** da COVID-19, viene rilasciata in formato cartaceo o digitale, contestualmente alla fine dell'isolamento, dalla struttura ospedaliera presso cui si è effettuato un ricovero, dalla ASL competente, dai medici di medicina generale o dai pediatri di libera scelta. Al momento, la validità è di sei mesi dalla data di fine isolamento.
- La certificazione verde Covid-19 di **effettuazione di un test antigenico rapido** o molecolare per la ricerca del virus SARS-CoV-2 con esito negativo è rilasciata dalle strutture sanitarie pubbliche, private autorizzate, accreditate, dalle farmacie o dai medici di medicina generale e dai pediatri di libera scelta che erogano tali test. La validità della certificazione è di 48 ore dal prelievo del materiale biologico (CFR. 8_DICHIARAZIONE X TAMPONE VISITATORI CSS PIAMARTA)

LA PRESENZA DELLA CERTIFICAZIONE NON SOSTITUISCE IL RISPETTO DELLE MISURE DI PREVENZIONE DEL CONTAGIO NE' L'INTERRUZIONE DEI PROGRAMMI DI SCREENING

MODALITA' ACCESSO ESTERNI

1. Le visite vengono programmate in base alle caratteristiche dell'ospite sia cliniche che psicologico-affettive, nonché dalle istanze dei familiari, da qui la necessità di un progetto individualizzato.
2. Gli accessi vengono quindi pianificati con cadenze differenziate a seconda delle caratteristiche degli Ospiti e delle loro famiglie.
3. Devono essere favoriti accessi e uscite programmate ma:
 - La direzione sanitaria è tenuta ad adottare le misure necessarie a prevenire la trasmissione della SARS COV19;
 - La presenza di un eventuale focolaio COVID interromperà le visite, tranne in casi consentiti dalla Direzione Sanitaria;
 - L'eventuale passaggio in **fascia rossa** interromperà le visite, tranne in casi consentiti dalla Direzione Sanitaria
4. Sempre garantite modalità alternative (A, B, C, D)
5. Programmazione effettuata in modo da evitare assembramenti,

6. Non più di 2 Visitatori,
7. Sempre garantito il distanziamento 1 o 2 mt a seconda dello stato epidemiologico,
8. All'ingresso del Visitatore:
 - a. Esibire il certificato verde
 - b. Compilare CHECK-LIST dello stato di salute da conservare per almeno 14gg, ovvero "MODELLO AUTORIZZAZIONE ALLA VISITA (REV.17/5/21)"
 - c. Prendere visione "INFORMATIVA SULLA PRIVACY SCREENING INGRESSO VISITATORI CSS"
 - d. Firmare PATTO DI CORRESPONSABILITA'
 - e. Saranno consegnate le "Raccomandazioni per i Visitatori e Infografiche per la prevenzione della diffusione di SARS COVID19"

**QUALORA IL VISITATORE RIFIUTI L'ADESIONE ALLE INDICAZIONI
NON PUO' ACCEDERE ALLA STRUTTURA**

INDICAZIONI GENERALI PER VISITE FAMILIARI/ CARE GIVER/ TUTORI/ AdS all'interno della struttura residenziale

Sono previste diverse modalità di contatto, proposte a seconda delle caratteristiche dell'Ospite con progetti d'incontro specifici (che possono anche essere diversi per lo stesso Ospite in base al Visitatore).
Le visite vengono organizzate e programmate in base al singolo Ospite, come

- A. Incontri da remoto tramite video chat MEET @piamarta.it
- B. Incontri all'esterno della struttura, in giardino, con adeguato distanziamento.
 - Eventuale Vestizione del visitatore - Mascherina FFP2/chirurgica
 - Presenza durante la visita di un Operatore che supervisiona il corretto utilizzo dei DPI e il distanziamento.
- C. Incontri in area dedicata in struttura, senza accesso alle aree di degenza, con adeguato distanziamento.
 - Esclusivamente in presenza di certificazione verde sia di Ospite che Visitatore (fatte salve situazioni particolari identificate dal Direttore Sanitario)
 - Postazione con divisore in plexiglass
 - Presenza durante la visita di un Operatore che supervisiona il corretto utilizzo dei DPI e il corretto distanziamento.
- D. Solo in casi eccezionali, esempio fine vita sarà possibile l'accesso in area di degenza.
 - Esclusivamente in presenza di certificazione verde sia di Ospite che Visitatore (fatte salve situazioni particolari identificate dal Direttore Sanitario)
 - Vestizione del visitatore – Camice + Mascherina FFP2 – Visiera – Guanti
 - Presenza durante la visita di un educatore/operatore che supervisiona il corretto utilizzo dei DPI e il corretto distanziamento.

Compatibilmente con la disponibilità di personale da dedicare alle visite in presenza (ove l'ordinanza impone alla struttura di vigilare sulle visite), la Struttura garantisce una programmazione degli accessi lungo l'arco della giornata (con modalità atte a evitare assembramenti) e che contingenta il numero delle visite settimanali.

Preparazione della struttura

- E' stato stilato un protocollo scritto per le visite con regole prestabilite che possa essere consultato dai familiari che richiedano le visite e assicurarsi che sia correttamente recepito e applicato;
- Sono stati predisposti dispenser di gel per l'igiene delle mani, all'ingresso della struttura, nelle aree dedicate alla visita e all'uscita dalla struttura;
- Sono stati predisposti appositi percorsi di visita per limitare il transito dei visitatori nelle aree comuni con percorsi di entrata e di uscita separati;
- Sono state allestite aree dedicate alle visite in locali appositamente adibiti, separate dalle aree comuni o, ove possibile, all'aperto;
- Sono state applicate nelle aree di transito e di visita infografiche e/o poster contenenti tutte le

informazioni utili ai visitatori per una visita in sicurezza, ricordando i comportamenti che essi devono tenere durante il tempo della visita;

- E' stato identificato un servizio igienico dedicato ad utilizzo esclusivo da parte dei Visitatori;
- Sono stati rafforzati gli strumenti alternativi alla visita in presenza fornendo anche opportunità aggiuntive per aumentarne la frequenza;
- Vengono fornite mascherine Chirurgiche ai familiari.
- Laddove possibile l'ospite utilizzerà una mascherina FFP2;
- L'interazione con contatto fisico può avvenire esclusivamente in presenza di certificazione verde sia di Ospite che Visitatore. Fatte salve situazioni particolari identificate dal Direttore Sanitario.
- E' sconsigliato l'accesso ai minori di 6 anni.

PRIMA DELLA VISITA

- Tutte le visite sono programmate attraverso calendarizzazione. La previa e attenta programmazione delle visite stesse e relativa autorizzazione, al fine di evitare affollamenti difficilmente gestibili nell'ottica del rispetto delle regole di precauzione;
- Vengono invitate le famiglie a identificare massimo 2 familiari per le visite al fine di evitare un eccessivo numero di persone che hanno accesso nella struttura.

AL MOMENTO DI PROGRAMMAZIONE DELLA VISITA

- E' previsto un sistema di valutazione (per esempio un triage telefonico) su eventuali segni e sintomi recenti, contatti stretti con casi COVID-19, condizione presente di quarantena o isolamento domiciliare per prevenire il loro accesso e il contatto con i residenti;
- Vengono fornite informazioni sul previsto svolgimento della visita e raccomandazioni sul comportamento che dovrà essere adottato all'interno della struttura;
- e messo a disposizione dei visitatori materiale informativo.

AL MOMENTO DELLA VISITA

Tutta la visita dovrà essere vigilata da un Operatore della struttura che garantisce l'adeguato distanziamento e l'uso dei DPI.

All'ingresso viene misurata la temperatura corporea da parte di un Operatore dedicato richiedendo di

- Esibire il certificato verde (GREEN PASS)
- Compilare CHECK-LIST sullo stato di salute, attraverso MODELLO DI AUTORIZZAZIONE ALLA VISITA (rev. 17/5/21)
- Prendere Visione INFORMATIVA SULLA PRIVACY SCREENING INGRESSO VISITATORI CSS
- Sottoscrivere PATTO DI CORRESPONSABILITA' CSS PIAMARTA-FAMIGLIA
- Rispettare le norme per la prevenzione della diffusione di SARS COVID19 consegnate
- Viene richiesto che i Visitatori indossino correttamente e per tutto il tempo della visita una mascherina medica o chirurgica (in casi specifici FFP2) in base alla tipologia della visita e dell'ospite
- Viene richiesto di effettuare una attenta igiene delle mani con il gel idroalcolico messo a disposizione dalla struttura stessa
- Se la visita si svolge al letto dell'Ospite è permessa la visita di un 1 Familiare se presenti altri Ospiti;
- Sono vietati contatti fisici tra Visitatori e Ospiti (es. baci, abbracci, assistenza) e richiedere sempre il rispetto della distanza fisica di almeno 1mt, fatte salve le specifiche indicazioni della Direzione Sanitaria e la presenza del certificato verde per Ospite e Visitatore
- E' vietata la condivisione di oggetti tra visitatori e residenti o tra residenti senza che essi siano stati preventivamente sanificati
- Il tempo di permanenza di ogni Visitatore è contingentato (45-60') per permettere l'ingresso di altri visitatori e il rispetto delle regole Comportamentali
- la struttura deve garantire il rispetto delle regole da parte dei visitatori, tramite monitoraggio del loro comportamento all'interno della struttura, limitare quanto più possibile gli spostamenti dei visitatori all'interno della struttura ai percorsi prestabiliti; impedire, se possibile, l'accesso all'area di degenza (se non per casi eccezionali, preventivamente autorizzati).

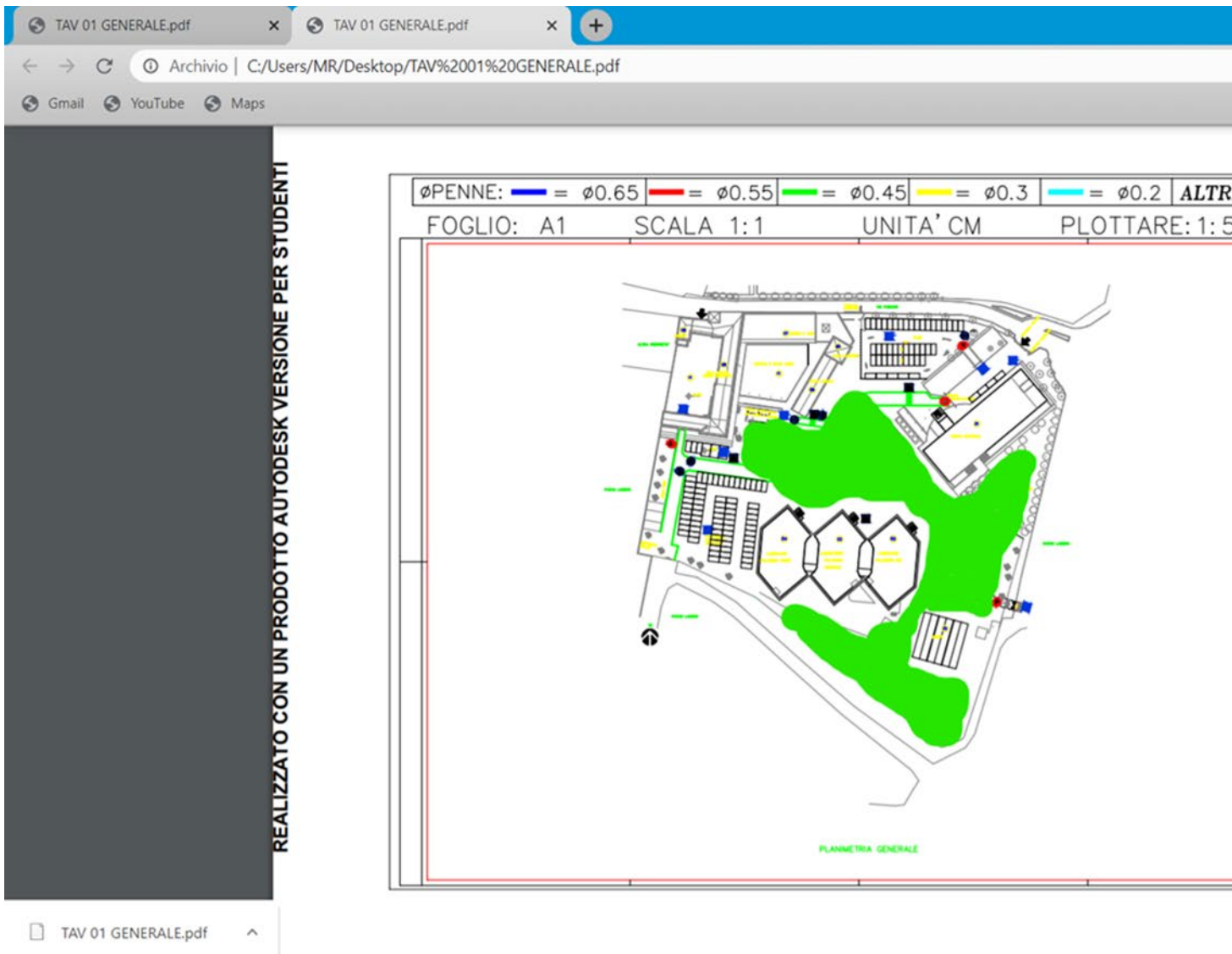
VISITE IN SPAZI ESTERNI

Tipologia di incontri favorita con applicazione di tutte le regole di cui sopra.

Verranno effettuate nell'area del giardino di **Via Pusiano 52** dedicata, ad uso esclusivo delle visite CSS nelle fasce orarie programmate dei colloqui/ visite.

La contemporaneità delle visite non è contemplata, al di là delle dimensioni dello spazio.

Le visite, senza accedere agli spazi di degenza della struttura, possono durare 45-60 minuti, alla presenza del personale CSS al fine di garantire il distanziamento sociale, per alcuni Ospiti/ Familiari, dove è assolutamente certo il rispetto delle regole si derogherà alla presenza del personale, indicazione presente nel progetto personale delle visite.



VISITE IN SPAZI CHIUSI

E' permesso l'ingresso di 2 persone massimo, che si igienizzano le mani e che si siedono al lato opposto rispetto all'utente di un tavolo che assicura una distanza di 2mt.

E' stato identificato uno spazio al piano terra ampio, con accesso indipendente e percorso dedicato ad uso esclusivo dove è possibile effettuare anche visite attraverso Plexiglas.

Vengono applicati i protocolli di sanificazione in uso e garantito un adeguato arieggiamento dello spazio.

Specifiche:

Postazione con divisorio in plexiglas,

Presenza durante la visita di un educatore/operatore che supervisiona il corretto utilizzo dei DPI e il corretto distanziamento.

VISITA ALL'INTERNO DELLA CASA CSS

Unicamente in presenza di Certificazione Verde sia di Ospite che Visitatore esclusivamente in presenza di specifiche condizioni psicofisiche (es. fine vita) e/ o situazioni particolari identificate ed autorizzate dal Medico di Struttura.

Specifiche:

Vestizione del Visitatore con Camice + Mascherina FFP2 + Visiera + Guanti

Presenza durante la visita di un educatore/operatore che supervisiona il corretto utilizzo dei DPI e il corretto distanziamento.

RIENTRI IN FAMIGLIA

Precondizioni:

La presenza di ospite/paziente vaccinato o con infezione negli ultimi 6 mesi, fatta salva diversa motivata indicazione della Direzione Sanitaria ovvero del referente medico o del medico curante (es. ospite con controindicazione alla vaccinazione), può favorire una maggior frequenza delle uscite, se richieste dalla persona o di chi ne ha la rappresentatività legale.

Garanzia di utilizzo del Modello delle "bolle Sociali" con assunzione di responsabilità nelle condotte da assumere anche al di fuori della struttura, nell'impegno di individuare un numero limitato di contatti ed evitamento di situazioni rischiose (es mezzi pubblici, ristoranti, assembramenti etc.).

Indicazioni operative per i Familiari:

- Restare tendenzialmente a casa, uscire di casa solo per esigenze non differibili o in ambiente aperto garantendo le regole sottostanti,
- Lavarsi spesso le mani con acqua e sapone. Si raccomanda di mettere a disposizione soluzioni idroalcoliche per il lavaggio delle mani,
- Evitare abbracci e strette di mano,
- Mantenimento, nei contatti sociali, di una distanza interpersonale di almeno un metro,
- Igiene respiratoria (starnutire e/o tossire in un fazzoletto evitando il contatto delle mani con le secrezioni respiratorie),
- Evitare l'uso promiscuo di bottiglie e bicchieri,
- Non toccarsi occhi, naso e bocca con le mani
- Non assumere o somministrare farmaci antivirali e antibiotici, a meno che siano prescritti dal medico,
- Pulire le superfici con disinfettanti a base di cloro o alcool
- In caso di sintomi simili all'influenza restare a casa, non recarsi al pronto soccorso o presso gli studi medici ma contattare il medico di medicina generale, la guardia medica,
- Evitare luoghi affollati,
- Evitare contatti ravvicinati mantenendo la distanza di almeno un metro dalle altre persone, in particolare con quelle con sintomi respiratori,
- Indossare la mascherina chirurgica sempre ove ci siano momenti di socializzazione che necessitano di riduzione della distanza sociale.

In caso di Certificazione Verde (Green pass) dell'Ospite, come per l'accesso di nuovi Ospiti dal territorio, non è previsto l'isolamento e, seppur non dovuto, verrà effettuato un tampone nelle 24 ore precedenti al rientro in struttura quando il rientro in famiglia è superiore alle 2 settimane: qualora si riscontrasse esito positivo e/ o sintomatologie l'ospite dovrà procedere con quarantena presso domicilio del familiare. Verrà comunque mantenuto uno stretto monitoraggio clinico ed effettuato un tampone antigenico a 10 gg.

USCITE E VACANZE

Saranno valutate dall'Equipe e dal Responsabile Sanitario singole proposte di Vacanza che saranno autorizzate esclusivamente se:

- esiste un evidente vantaggio rispetto ai rischi/benefici rispetto al progetto dell'ospite,
- è possibile mantenere le medesime regole di distanziamento sociale,
- è possibile mantenere le medesime regole nell'uso dei DPI e la sorveglianza clinica,
- Saranno privilegiati gli ospiti Vaccinati o Guariti, con Certificato Verde.

In caso di Certificazione Verde (Green pass) dell'Ospite, come per l'accesso di nuovi Ospiti dal territorio, non è previsto l'isolamento e, seppur non dovuto, verrà effettuato un tampone nelle 24 ore precedenti al rientro in struttura quando il rientro in famiglia è superiore alle 2 settimane: qualora si riscontrasse esito positivo e/ o sintomatologie l'ospite dovrà procedere con quarantena presso domicilio del familiare.

Verrà comunque mantenuto uno stretto monitoraggio clinico ed effettuato un tampone antigenico a 10 gg.

ISTRUZIONI OPERATIVE PER LE VISITE

All'arrivo in struttura i visitatori si fermano all'access point della struttura, dove un operatore provvederà alla misurazione della temperatura. In caso la temperatura sia superiore/uguale a 37,5° i visitatori saranno invitati ad allontanarsi dalla struttura e far rientro al proprio domicilio. In caso la temperatura sia inferiore a 37,5° i visitatori accedono alla struttura previa compilazione dell'AUTODICHIARAZIONE

Alla luce di quanto sopra riportato di seguito saranno riportate le indicazioni alle quali OGNI VISITATORE ESTERNO dovrà attenersi per accedere alla struttura:

- Il limite di accesso alla struttura è di 2 familiari per ospite
- Il tempo di permanenza in struttura è limitato a 45-60 minuti
- In caso che un familiare o visitatore esterno presenti sintomi influenzali gli sarà VIETATO l'accesso alla struttura
- In ingresso alla struttura tutti i visitatori dovranno necessariamente lavarsi le mani con soluzione alcolica messa a disposizione
- Durante la permanenza in struttura evitare luoghi comuni in compresenza con più persone.
- Per l'accesso alla struttura è necessario compilare e consegnare la documentazione indicata nelle generalità, in caso di rifiuto il visitatore sarà allontanato
- La struttura mette a disposizione degli ospiti telefoni cellulari per poter comunicare anche con video chiamate con i propri cari

Ulteriori indicazioni importanti:

- Lavaggio delle mani con acqua e sapone o gel idroalcolico
- Evitare il contatto con persone che soffrono di infezioni respiratorie acute
- Cercare di evitare di toccarsi naso, occhi e bocca con le mani
- Coprire naso e bocca quando si starnutisce

In struttura sono affisse tutte le indicazioni ministeriali che permetteranno di gestire in modo efficace questa situazione. La visita deve essere concordata, per facilitare l'organizzazione dell'incontro, almeno il giorno prima.

Ogni visita non concordata non è autorizzabile/ autorizzata

INFORMAZIONE/ FORMAZIONE VISITATORI

Sono apposti in area triage informazioni e cartellonistica dedicata ai Visitatori.

Viene fatta prendere visione della documentazione all'ingresso con le istruzioni operative "Raccomandazioni per i Visitatori e Info grafiche per la prevenzione della diffusione di SARS COVID19"

