



POLITICA DELLA QUALITA'

AFGP SERVIZI EDUCATIVI FORMATIVI ASSISTENZIALI E SOCIO SANITARI

L'A.F.G.P. Centro Piamarta Servizi è organizzata per assicurare la **progettazione, la gestione e l'esecuzione di progetti a carattere educativo, formativo, assistenziale e socio sanitario**, finalizzati a soddisfare le esigenze del cliente, attraverso percorsi conformi alle norme **UNI EN ISO 9001:2015**

Il **cliente** dell'A.F.G.P. - Associazione Formazione Giovanni Piamarta. Centro Piamarta Servizi è l'utente/ospite, considerato come binomio inscindibile ed unitario con la rispettiva famiglia e/o azienda in relazione alla situazione specifica.

Le azioni intraprese nei confronti dei fattori interni si sintetizzano in :

1. **Eliminare le non conformità** interne rilevate dal servizio ispettivo, dall'autocontrollo e dal cliente, utilizzando i risultati come input per il continuo miglioramento e l'attivazione delle risorse necessarie azioni correttive e preventive.
2. **Sviluppare, regolare e mantenere costantemente il sistema di qualità** affinché sia in continuo miglioramento, attraverso il coordinamento ed il coinvolgimento del personale, interno ed esterno, a tutti i livelli **nei programmi di miglioramento**.

Relativamente ai fattori considerati esterni all'organizzazione, le azioni intraprese si sintetizzano in attività rivolte:

- **Alla Persona**, rappresentata dal complesso insieme di istanze, bisogni, desideri: l'AFGP ha attivato azioni coordinate, identificate nella molteplicità dei propri Servizi rivolti alle persone con disabilità, per garantire e promuovere un "ascolto" orientato alla personalizzazione del "prendersi cura", nel rispetto per le differenze e l'accettazione delle persone con disabilità come parte della diversità umana e dell'umanità stessa (cfr. Convenzione ONU sui diritti per le persone con Disabilità- art. 3)
- **Al progetto educativo attraverso la famiglia**: il nome stesso della Congregazione – Sacra Famiglia di Nazareth- è indicativo di una precisa scelta. L'idea di famiglia, intesa come progetto e modello, è, infatti, il cardine della sua attività pedagogica. Un atteggiamento questo, che si esplica anche nella promozione della solidarietà a più vasti livelli, ovvero sviluppando attenzione nei confronti dei disabili e delle persone più disagiate, nel pieno rispetto della scelta piamartina di dedicarsi all'assistenza e alla promozione sociale oltre che alla formazione..
- **Agli enti finanziatori** per garantire ai frequentanti le migliori condizioni economiche ed elevate prestazioni educative, formative, assistenziali e socio sanitarie
- **All'ambiente esterno** per assicurare un clima quotidiano ed un'atmosfera educativa finalizzata alla crescita della persona in senso globale; per favorire e valorizzare ambiti di integrazione e socializzazione dove il vero significato è portato dalla persona stessa, *promuovendo la consapevolezza sulle capacità e i contributi delle persone con disabilità e promuovendo una percezione positiva ed una maggiore consapevolezza sociale nei loro confronti (cfr. Convenzione ONU sui diritti per le persone con Disabilità- art. 8).*

L'A.F.G.P. - Associazione Formazione Giovanni Piamarta, che si ispira ai principi della fede cristiana e della dottrina sociale della Chiesa, nel pieno rispetto della libertà individuale ha finalità formative, assistenziali e socio sanitarie, proponendosi in tal senso di prestare la massima attenzione e continua sollecitazione ad un atteggiamento gioioso nei confronti della vita.